

## Gruppskrivelse avseende Vaxholms stad och Resarö skola

Undertecknade vill med nedanstående skrivelse jämte bilagor uppmärksamma Skolinspektionen på händelseutvecklingen i Vaxholms stad och särskilt Resarö skola.

### Bakgrund

Under våren 2021 kom flera föräldrar till barn som går på, eller har gått på, Resarö skola i kontakt med varandra via sociala media. Föräldrarna hade alla upplevt väsentliga problem med skolan och skolledningen. Underliggande fanns dels missnöje med hur olika situationer för elever hade hanterats (särskilda behov, mobbing, inlåsning av barn, fasthållningar från personal, klassplittringar, mm) men genomgående också en samstämmig kritik kring bemötande, skuldbeläggande, maktmissbruk, brist på kommunikation, censur, bristande kompetens, polis- och orosanmälningar som verktyg för att tysta kritik, mm. Föräldrar hade dessutom upplevt represalier om man försökt att föra frågor vidare inom förvaltning, till högre instans mm. Det fanns en uttryckt rädsla att över huvud taget träda fram. Samtidigt upplevde var och en att de enskilda försöken som gjorts att komma vidare i ärenden alltid slutat med att hela kommunen "slutit leden" och skyddat såväl skolledning som andra från kritik och de facto-åtgärder. Genomgående är att det ofta skylls på "missförstånd och kommunikationsmissar".

Misstankar om delikatessjäv och personkopplingar som påverkar handläggning av klagomål fanns, inte minst då kommunen är liten. Hela sex personer är släkt eller ingifta i ledningen på Resarö skola och även den kommunala förvaltningen förefaller präglad av privata band. Efter kontakt med ett 20-tal föräldrar bestämdes att en förälder, [REDACTED], skulle företräda alla i att adressera huvudman och politiker med den upplevda situationen.

Detta gjordes i ett brev till Barn- och Utbildningsnämnden (BUN), Socialnämnden, Kommunrevisionen, Utbildningschefen och Socialchefen den 4 april 2021, se bilaga.

BUN hanterade trots allt inte ärendet som ett särskilt ärende utan det lades in under "Förvaltningen informerar". Både BUN och Utbildningsförvaltning var tämligen ovilliga att ta tag i ärendet.

Den 21 maj uppdagades att en biträdande rektor på Resarö skola tillskansat sig information om föräldragruppens diskussioner genom att via bulvan erhålla innehåll från den slutna Facebook-gruppen i vilken föräldrarna kommunicerade. Biträdande rektor fällde i mail till Utbildningsförvaltningen nedlåtande omdömen (" [REDACTED] slåss mot väderkvarnar", "Nu ska [REDACTED] göra mallar för klagomål också", osv om en förälder i gruppen, i tillägg till skärmdumpar från Facebook-sidan. Utbildningschefen spred informationen vidare inom kommunen. (Hela denna del kräver en egen redovisning som här utlämnas av tydlighetsskäl, men den omfattar vägran att lämna ut offentlig handling, lämplig "gallring" av mail och SMS, "IT-problem" hos kommunen mm).

Föräldrarna e-postade med anledning av den totala situationen samtliga ledamöter i BUN med krav på omedelbara åtgärder såsom avstängning av berörda (Utbildningschef, Rektor och berörd Biträdande rektor) under tiden en utredning pågick. BUN vidtog inga åtgärder.

Inför BUN:s kommande möte gjordes sålunda en förnyad och fylligare skrivelse till BUN, se bilaga den 23 maj. I denna skrivelse citeras anonymiserade föräldrar som vågat skicka klagomål såväl som föräldrar som inte en vågat träda fram. Ordförande i BUN samt en politiker från "oppositionen" gavs möjlighet att under sekretess få tillgång till underliggande underlag med namn på föräldrarna. Föräldrarnas krav var en oberoende utredning av skolan och hur förvaltningen hanterat klagomål.

BUN beslutade i stället före sommaren att uppdra åt Utbildningsförvaltningen att "internt" utreda klagomålen samt den övergripande situationen, inklusive rapporterade arbetsmiljöproblem mm. Såväl pågående som tidigare klagomål skulle omfattas. Föräldrarna underströk vid ett möte med Utbildningschef, Skolchef och Skoljurist allvaret i situationen samt framförde bland annat att det sannolikt finns ett stort mörkertal och påkallade en enkät. Utbildningsförvaltningen ville inte gå ut brett med en förfrågan om upplevt bemötande, erhållet stöd, mm eftersom man "måste ta hänsyn även till alla som är nöjda".

BUN:s presidium hade därefter ett möte med representanter för föräldragruppen och därefter hade Utbildningschefen, Skolchefen samt Skoljuristen ett möte med samma representanter. BUN:s presidium var mest inriktade på att tala om för föräldrarna "*hur det fungerar*" och "*vad man inte kan göra*" medan förvaltningen bad om förtroende och arbetsro fram till i november då utredningen skulle vara klar. Föräldrarna gick motvilligt med på att låta utredningen ta tid, trots allvaret i flera av klagomålen, men utifrån att skolchefen var nyanställd och skulle få möjlighet att läsa in sig med "friska ögon". En delrapport skulle ges till BUN i början av hösten, men förvaltningen beslutade självmant att slå ihop den med slutrapporten i november och ingen delrapport presenterades. Skolchef och skoljurist hade under utredningens gång viss kontakt med representanter för föräldragruppen och dialogen var konstruktiv. Trots löften om uppföljande möten med BUN:s presidium genomfördes ingen uppföljning med föräldrarna.

Den 28 oktober träffade representanter för föräldragruppen (som nu växt till 80 deltagare i Facebook-gruppen) utbildningsförvaltningens tre nämnda tjänstemän som föredrog sin utredning.

Utredningen bekräftade till mycket stor del de allvarliga problem som flertalet föräldrar upplevt. Utredningen föredrogs via power-point, se bilaga och kommenterades av förvaltningen bland annat med:

- *"Det finns kulturella problem som skolledningen kanske inte ens själva förstår. Det är en slags "indoktrinering"*
- *"Det är fortfarande en arbetsledningsfråga men kan komma att bli en arbetsrättslig fråga" (Att avskeda personer i skolledningen)*
- *"Jag vill vara tydlig med att jag kräver snabba förändringar och resultat. När jag säger snabba så menar jag resultat på kort tid"*

På direkt fråga svarade förvaltningen att BUN skulle få samma information som man delgivit oss.

Avslutningsvis tackade Utbildningschefen föräldrarna för att vi "*vågat och orkat driva dessa frågor eftersom förvaltningen annars inte skulle fått kännedom om de omfattande problemen*" (Fritt citerat)

Föräldrarna och förvaltningen kom överens om att föräldrarna inte skulle kommunicera informationen vidare förrän den blivit offentlig via kallelsen till BUN.

Den 1 november publicerades Kallelsen på Vaxholms kommuns hemsida. Hela utredningen var bifogad som bilaga.

Utredningen omfattar hela 83 sidor, se bilaga, och har grundligt gått igenom de upplevda missförhållandena på skolan. Rapporten var undertecknad av Skolchef och Skoljurist. Några citat:

*"Syftet med utredning har varit att genomlysna aktuella områden på Resarö skola utifrån de signaler som inkommit om att arbetsmiljön (för elever och personal) inte har varit/är på en adekvat nivå.*

*Det har inkommit signaler om att ledarskapet skulle vara bristfälligt vilket skulle kunna leda till brister i övrig verksamhet. Av signalerna som inkommit genom konkreta klagomål framgår det att klagande anser att följande områden är problematiska:*

- Arbetsmiljön (elever och personal)
- Trygghet
- Särskilt stöd
- Kommunikation och bemötande"

---

*"Den sammantagna analysen av de genomförda utredningarna visar att **samtliga områden har brister**. I vissa fall förekommer **återkommande brister som kan tolkas som strukturella och ha sin grund i ledarskapet på skolan.**"*

Vidare:

Arbetsmiljö:

*"Sammantaget visar arbetsmiljöutredningen för personalen på **allvarliga brister i delar av ledningsarbetet på Resarö skola.**"*

Särskilt stöd (till elever):

- **"brister i den praktiska och formella handläggningen och dokumentationen,**
- **brister i kommunikationen både avseende innehåll och bemötande"**

Orosanmälningar:

*"I de granskade klagomålen framkommer att **skolan inte följt kommunens rutin** i detta hänseende fullt ut."*

Kommunikation:

*"Sammantaget visar genomgången av Resarö skolas kommunikation på **allvarliga brister. Åtgärder behöver vidtas inom både chefs ledarskap, ledningsarbetet och skolans kommunikativa processer.**"*

Osv

Återigen såg föräldrarna med tillfredsställelse att de upplevda problemen bekräftats. Samtidigt framgick att det även fanns allvarligare kritik kring arbetsmiljön (personalens upplevelser av skolan) än vad som tidigare framgått. Att akuta åtgärder var påkallade stod utom allt rimligt tvivel.

Den 8 november, dagen för BUN:s kvällssammanträde, kom en "Komplettering av Kallelsen" med ett nytt 4-sidigt Tjänsteutlåtande "Slutrapport utredning Resarö skola". Den korta rapporten hade samma Ärendenummer som den fylliga hade haft men hette nu alltså "Tjänsteutlåtande" och var underskriven av skoljuristen. Tjänsteutlåtandet refererade inte ens till den fylliga rapporten. Efterforskningar har gett att bytet av rapportbilaga förklarades först med att den ersatts med en ny efter "språkliga justeringar men med samma innehåll". Att innehållet reducerats med 79 sidor framgick ej. I den nya versionen läser man dock:

*"Syftet med denna utredning har varit att kvalitetssäkra arbetet som görs på Resarö skola." - En helt annan formulering jämfört med såväl ursprungligt uppdrag som den fylliga rapporten!*

*"Resultatet visar att skolan generellt har behov av att genomföra strukturella analyser kopplat till ovan nämnda områden för att få en vidare förståelse. En handlingsplan för utvecklingsarbetet ska presenteras till huvudman som har tät uppföljning och ger fortsatt stöd i kommunikationen med vårdnadshavare som grupp och individuellt."*

- Inga krav på åtgärder alltså utan mer intern analys på skolan!

Bedömning i tjänsteutlåtandet:

*"Bedömningen som görs är att detta ärende slutligt besvarar inkommen skrivelse och inkomna individuella klagomål. Ärendet kan överlåtas till att följas upp i enlighet med plan."*

- Här kan man konstatera flera saker; dels har inte föräldrarna fått de individuella svaren på klagomålen och del har BUN inte ens följt upp om föräldrarna är tillfreds. Föräldrarna är lovade både analys och i förekommande fall lämpliga åtgärder.

BUN beslutade enligt förvaltningens förslag att "Informationen noteras till protokollet". Protokollet bifogas. BUN krävde ingen ytterligare uppföljning alltså.

Olika personer hade tursamt nog sparat ner den ursprungliga (fylliga) rapporten och den tillgängliggjordes via sociala media. Att notera är att inget Tjänsteutlåtande ens refererar till den fylliga utredningsrapporten så om man inte vet att den finns så underlättas inte att kunna ta del av den.

Ingen tjänsteman eller politiker tog kontakt med föräldragruppen med anledning av det inträffade eller beslutet.

En dryg vecka efter BUN kommunicerade en ledamot i BUN via sociala media att ändringarna i underlag (Tjänsteutlåtandet) var påkallat av hänsyn till sekretess (att man kunde sluta sig till vilka individer som fanns bakom beskrivna händelser.

Varken i någon av rapporterna eller i BUN beslut finns barnens perspektiv över huvud taget. Det saknas en plan för åtgärder och det saknas ens medvetenhet om vad som krävs för att dels läka de djupa sår som elever och föräldrar har, men även insikten att förtroendet är skadat och behöver rehabiliteras.

Vid ett möte mellan två representanter för föräldragruppen, [REDACTED] och [REDACTED] och Utbildningschefen och Skolchefen den 23 november förklarade de senare att man fått "dra i bromsen" angående den fylliga rapporten som bilaga eftersom man endast skulle rapportera "klagomålen" och inte "arbetsmiljön". En tredje förklaring alltså.

Vidare berättade man att man påbörjat åtgärder i samråd med skolledningen men att man inte ville gå in på detaljer generellt. Förändringsarbetet ska ske i det normala kvalitetsarbetet på skolan under

de "hjul" som man arbetar med under året. Det påstods vara det "enda" sättet att arbeta. På direkt fråga svarande Skolchefen att han har förtroende för rektor och skolledning.

Föräldrarepresentanterna framförde att man inte har det och att konkreta åtgärder måste till för att rehabilitera situationen. Vidare informerade förvaltningen om att ärendet nu skulle följas upp i BUN under "förvaltningen informerar" men inte under en egen punkt. Man menade att det ändå skulle vara fokus på Resarö skola fast det inte officiellt framgår. Arbetet med föräldrar ska nu kanaliseras via Skolsamrådet; ett forum mellan skolledning och två föräldrarepresentanter från varje årskurs. Demokratiskt valda representanter som kanske inte har någon som helst bakgrund i klagomålen och situationen ska nu agera mottagare för förbättringsbudskap i ärenden de inte förstår. Skolsamråden har legat nere under lång tid och skolledningen har vägrat att hålla digitala möten eller att löpande informera. Nu ska råden återupptas med närvaro av Skolchefen. Föräldrarepresentanterna i mötet föreslog att representanter för "klagomåls-gruppen" skulle bjudas in att delta i Skolsamrådet men Utbildningschefen kunde inte ge besked om detta. Han föreslog -utan att binda sig till förslaget- att nämnda två föräldrarepresentanter skall ha uppföljning med honom vid sidan av den ordinarie, löpande, skolsamrådsprocessen.

Föräldrarepresentanterna påpekade under mötet att enskilda återkopplingar inte gjorts i klagomålsärendena, trots att förvaltningen rapporterat det motsatta till BUN -som alltså på förvaltningens förslag beslutade att ursprungsskrivelsen var besvarad. Skoljuristen ska ha färdigställt svar på enskilda klagomål redan innan kallelsen till BUN och det finns misstankar att dessa också genomgår "justeringar" innan de distribueras.

Vidare kunde föräldrarepresentanterna rapportera (i andra hand) att rektor uttalat att "hon visste inte alls vad utredningen handlar om" och att "om hon visste så skulle hon göra något åt det" respektive att "det vore synd att bland in Skolinspektionen eftersom sådana utredningar kan ta två år och hon vill agera snabbare". På direkt påstående från en förälder att ibland kanske bara behövs att rektor erkänner fel och ber om ursäkt fick hon ett mumlande svar att "jag kanske inte har lust till det".

Skoljuristen är nu [REDACTED] så vi har inte kunnat följa upp med henne.

## Hemställan

Föräldragruppen vänder sig därför nu till Skolinspektionen med hemställan att övervaka den fortsatta utvecklingen i Vaxholm och Resarö skola. Vi kan inte bedöma om Skolinspektionen ska agera mer aktivt utan överlåter den bedömningen till Skolinspektionen. Vi måste dock säkerställa att det kommer till en förändring och att det arbetet inte är beroende av enstaka personer i den kommunala förvaltningen.

Våra misstankar om delikatessjäv är inte mindre efter det inträffade. Detta handlar om våra barn, och om alla barn som ska gå i skolan på Resarö och i Vaxholm. De har rätt till en rättssäker, trygg, stimulerande och kvalificerad skolgång. Vi ifrågasätter att Vaxholms kommun agerat i enlighet med gällande lagar, inklusive FN:s Barnkonvention. Vi föräldrar accepterar inte den även direkt uttalade attityden från skolan att "de äger barnen när de är i skolan och föräldrarna ska till varje pris hindras från att lägga sig i" utan menar att en god skolgång måste bygga på kompetens, konstruktiv samarbetsvilja, vilja att lyssna, prestigelöshet och full öppenhet. Resarö skola och Vaxholms kommun har under lång tid motverkat detta. Vi förstår inte varför. Redan 2012 påpekades problem, bland annat av Skolinspektionen och dåvarande Resarö Föräldraförening, till skolan och till två av de personer som då och idag återfinns i BUN presidium, Michael Baumgarten och Peter Lindqvist. Skolan

har samma rektor nu som då. Skolan har dessutom även fått allvarliga anmärkningar gällande (psykosociala) arbetsmiljön vid tidigare, och nya, inspektioner och de har inte åtgärdats eller följt upp av BUN. Då liksom nu försöker man sopa detta under mattan. Presidiet i BUN har enligt uppgift inte heller delgivit nämnden alla inkommande (kritiska) brev, bland annat från personal på skolan, eller resultaten av olika undersökningar av arbetsmiljön.

Denna gång är det dags för att en gång för alla böttna i problematiken och att göra något åt den.

Vår önskan om uppföljning omfattar följande personer:

Rektor: Christina (Nina) Persson

Biträdande rektor: Martin Roos

Chef Utbildningsförvaltningen: Anders Roxström

Skolchef: André Wallin

Skoljurist: Linda Marklund

BUN presidium: Michael Baumgarten (ordf sedan 1980-talet), Peter Lindqvist (ledamot sedan lång tid), Anna Hansson (ny men anställd som lärare i kommunen)

Kommunchef: Marie Wiklund (har enligt uppgift varit involverad i slutliga utformningar av dokument)

Vi emotser er återkoppling i detta angelägna ärende. Övrigt underlag i form av enskilda Klagomål, e-postkorrespondens med kommunen, protokoll mm skickas på begäran. Notera att kontaktpersonerna nederst ej svarar för, eller är ombud för, de enskilda eleverna eller vårdnadshavarna. Då det även varit en tröskel att träda fram och att inge formella klagomål föreslås att Skolinspektionen om så önskar tar direktkontakt enligt nedan för att höra varje undertecknares berättelse.

För föräldragruppen på Resarö skola:

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

Epost

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

Epost

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

Epost

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

Epost

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

Epost

Kontaktpersoner

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]